



Aschaffenburg, 04.01.2012

Änderung der Hinweise und Geschäftsbedingungen zu Kindergeburtstagen in der Katakombe – offene Jugendbildung

Liebe Eltern,

Sie haben bereits 2011 einen Geburtstag in der Katakombe gebucht - dafür schon mal ein großes Dankeschön für das entgegengebrachte Vertrauen. Wir versuchen unsere Arbeit stets weiterzuentwickeln und neue Konzepte anzubieten, so dass ein Katakombe-Geburtstag ein buntes und attraktives Angebot für sie und besonders die Kinder wird!

Zum 01.01.2012 haben wir unsere Geschäftsbedingungen und Hinweise zu Kindergeburtstagen in der Katakombe geändert. Die größte Veränderung besteht darin, dass künftig fällige Gebühren für eine Geburtstagsfeier *direkt nach Buchung* von ihrem Konto per Lastschriftzug eingezogen werden. Bislang galt die Regelung, dass erst nach dem Geburtstag per Bankeinzug gezahlt wurde. Mit dieser Maßnahme wollen wir für uns eine Planungssicherheit schaffen und auch für Verbindlichkeit sorgen. In Vergangenheit mussten wir immer mal wieder Anfragen für Geburtstage ablehnen, da der gewünschte Termin bereits vergeben war, dann wurde dieser jedoch kurzfristig abgesagt oder „umgebucht“. Das ist ärgerlich für Eltern, die gerne den Termin wahrgenommen hätten und bedeutet auch mehr Verwaltungsaufwand für unser Sekretariat.

Zu Beginn des neuen Jahres mussten wir nun die Entscheidung treffen, wie wir mit bereits für 2012 gebuchten Geburtstagen umgehen, um es u.a. unserer Buchhaltung der Überschaubarkeit wegen einfacher zu machen. Es hat vielleicht für Verwunderung gesorgt, dass bei manchem bereits die Geburtstagsgebühr abgebucht wurde, wir werden auch noch die weiteren bereits in 2011 für 2012 gebuchten Geburtstage in zwei Blöcken einziehen, und zwar am 19.01. und am 06.04.2012 und hoffen dabei auf Ihr Verständnis.

Alle Geburtstage, die ab dem 01.01.2012 gebucht wurden unterliegen regulär den aktuellen Geschäftsbedingungen und Hinweisen, die Sie auch nochmals im Anhang finden.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns auf eine schöne Geburtstagsfeier in der Katakombe

Christoph Schlämmer
(Leiter der Katakombe)

Katakombe - Offene Jugendbildung
im Martinushaus Aschaffenburg

Treibgasse 26
63739 Aschaffenburg
Telefon 06021 - 392 180
Telefax 06021 - 392 179

katakombe@martinushaus.de
www.katakombe-ab.de

Bankverbindung
Sparkasse Aschaffenburg
Kto 846 998
BLZ 795 500 00



Hinweise und Geschäftsbedingungen zu Geburtstagen in der Katakombe

Allgemeine Hinweise

- Es gelten alle Absprachen mit dem Büro der Katakombe
- Änderung der Absprachen werden ausschließlich mit dem Büro der Katakombe geklärt
- Alle Essen (und Aktionen) sind innerhalb der drei Stunden bzw. innerhalb der gebuchten Nacht (Nächte dauern immer von 19:00 Uhr bis 09.30 Uhr des Folgetages)
- Für jedes Essen werden 30- 45 Minuten eingeplant (innerhalb der gebuchten Zeit). Dadurch verkürzt sich die Zeit für die Workshop-Aktion dementsprechend.
- Wegen der Kürze der Zeit wird darum gebeten, nur ein Essen (Kuchen oder Mittag- bzw Abendessen) einzuplanen.
- Eine Verlängerung der Zeit ist nicht möglich, weil die Räume für diesen Zeitraum gebucht sind und der Referent entsprechend der gebuchten Zeit bezahlt wird.
- Die Durchführung des Workshops ist Aufgabe des Referenten. Wenn Eltern dabei sein möchten, muss das im Vorfeld mit dem Referenten geklärt werden.
- Die Räume können ab dem vereinbarten Zeitpunkt genutzt werden.
- Während der Pausen des Workshops können die Kinder Kicker, Kletterwand und Außengelände der Katakombe nutzen.

Aufgaben des Referenten

- Telefonkontakt mit den Eltern im Vorfeld des Geburtstages (2-4 Tage)
- Anwesenheit ab 20 Minuten vor dem Beginn des Geburtstages
- Tisch decken
- Durchführung der Workshop- Aktion
- Aufräumen zusammen mit den Kindern (Zeit dafür muss einplant werden)

Aufgaben der Eltern

- Vorbereitung des Essens
- Betreuung der Kinder beim Essen (nicht bei Übernachtungen)
- Tisch abräumen (nicht bei Übernachtungen)
- Geburtstagsgäste müssen rechtzeitig abgeholt werden, es dürfen keine Geburtstagsgäste in der Katakombe zurückgelassen werden. Der Referent ist hier nicht zur Aufsicht verpflichtet.

Hinweise zu Übernachtungen

- Bei Übernachtungsaktionen ist dem Referenten auf jeden fall eine Telefonnummer für den Notfall mitzuteilen, auf der die Eltern des des Geburtstagskindes erreichbar sind

- Schlafsack, Isomatte und andere notwendige Utensilien zum Übernachten mitbringen (bitte geben Sie den Hinweis, dass es Dinge sind, die die Kinder auch selbständig wieder einpacken und zusammenrollen können!)
- Fürs Frühstück am besten Toastbrot, Marmelade, Milch, Cornflakes etc. mitgeben. Der Referent bereitet gemeinsam mit den Kindern den Frühstückstisch vor.

Buchung und Ausfallgebühren

- Buchungen eines Geburtstages werden telefonisch oder persönlich im Sekretariat der Katakombe vorgenommen.
- Bitte behandeln Sie Ihre Buchung so ernst und verlässlich wie wir es tun. Termine und somit Räume werden fest mit der Katakombe vereinbart und somit gebucht – wir nehmen *keine Reservierungen entgegen sondern nur feste Buchungen!*
- Buchungen von Geburtstagen müssen mindestens zwei Wochen vor gewünschtem Termin erfolgen, wir geben jedoch zu Bedenken, dass unsere Räume meist bereits 2 Monate im Voraus ausgebucht sind – wer zuerst kommt mahlt zuerst! Wir können kurzfristig nicht mehr garantieren Ihren Wunschtermin- oder Ihre gewünschte Geburtstagsaktion berücksichtigen zu können.
- Bei Buchung werden Adress- und Kontodaten abgefragt. Wir behandeln Ihre Daten stets vertraulich und sie werden nicht für Werbezwecke genutzt! Personen, die im vorangegangenen Jahr einen Geburtstag (oder auch Kurs) in der Katakombe gebucht haben, erhalten lediglich das aktuelle Programmheft per Post zugeschickt.
- Die Gebühren für den gewünschten Geburtstag (es gelten immer die Preise aus dem aktuelle Programmheft und die auf der Homepage www.katakombe-ab.de veröffentlichten Preise) werden nach der Buchung im Sekretariat der Katakombe von Ihrem Konto abgebucht.
- Wird ein Geburtstag weniger als 1 Monat vor dem geplanten Termin abgesagt, wird eine Bearbeitungsgebühr von 20 € erhoben. Wir überweisen also nur den Restbetrag der bereits eingezogenen Geburtstagsgebühr. Bei Absagen weniger als 7 Tage vor der Veranstaltung wird der volle Beitrag einbehalten.
- Gebuchte Geburtstage sind für eine maximale Teilnehmerzahl ausgelegt (derzeit zwischen 8-10 Kinder). Unsere Referenten sind angehalten diese maximale Teilnehmerzahl einzuhalten. Wenn mehr Kinder am Geburtstag teilnehmen möchten, muss ein zweiter Referent gebucht und mehr Material bereitgestellt werden. Die Kosten für den Geburtstag verdoppeln sich somit. Wenn am Tag des Geburtstages mehr als die maximale Teilnehmerzahl an Kindern erscheint ist der Referent berechtigt die Aktion abzubrechen bzw. nicht durchzuführen!